



# नया ई-मित्र पोर्टल के बारे में जानकारीयां

[www.emitra.rajasthan.gov.in](http://www.emitra.rajasthan.gov.in)

<https://sso.rajasthan.gov.in>

# परिचय

- सूचना प्रौद्योगिकी एवं संचार विभाग ने नया ई-मित्र पोर्टल का शुभारम्भ मार्च 2016 में कर दिया है जो कियोस्क, LSP एवं विभागों सुविधायुक्त वातावरण उपलब्ध करायेगा।

# नया ई-मित्र पोर्टल की विशेषताएं

- नया ई-मित्र पोर्टल GPRS कनेक्शन जो न्यूनतम इंटरनेट कनेक्टिविटी पर भी चलाया जा सकेगा।
- इस ई-मित्र पोर्टल को SSO Rajasthan से ही लॉगन किया जावेगा।
- जो सभी ब्राउजर में चलाया जा सकेगा।
- नये ई-मित्र में सभी कार्य Automated रहेंगे।  
मेन्युअल कार्य न के बराबर होंगे।
- अब कियोस्क का डे क्लोज नहीं करना पड़ेगा।

# नया ई-मित्र पोर्टल की विशेषताएं

- नये ई-मित्र में अब संपुर्ण कार्य एक ही पोर्टल से किया जा सकेगा। अर्थात कियोस्क के लिए आवेदन, ट्रांजेक्श, रिपोर्टिंग एवं कमीशन शुल्क इत्यादी की जानकारीयां अलग-अलग पोर्टल के बजाय एक ही पोर्टल से प्राप्त की जा सकेगी।
- नये ई-मित्र में युजर जेनरीक न होकर कियोस्क धारक के नाम से डिफाइन होंगे। जिसे नागरिक स्वयं की निजी आई.डी. के आधार पर बनाता है।

# नया ई-मित्र पोर्टल की विशेषताएं

- नये ई-मित्र पोर्टल पर कियोस्क का कमीशन किसी भी प्रकार से डिफाइन किया जा सकता है।
- कमीशन राशि को अपने खाते में हस्तांतरण कर सकते हैं।
- बेहद आसानी से रिपोर्टें प्राप्त की जा सकती हैं।
- प्राप्त रिपोर्ट में से किसी भी कॉलम को ऑर्डर वाइज कर सकते हैं।
- रिपोर्ट को  एवं  में प्राप्त करना आसान।

# नया ई-मित्र पोर्टल की विशेषताएं

- एक क्लिक पर रिपोर्ट प्रिंट की जा सकती है।
- ई-मित्र की रसीद अब DMP और लेजर दोनों प्रिन्टर पर छापी जा सकती हैं।
- DMP प्रिन्टर के लिए अलग से कोई सेटिंग करने की आवश्यकता नहीं है और यह प्रिन्टर LPT या USB दोनों पोर्ट सपोर्ट करेंगे।

# नया ई-मित्र पोर्टल की विशेषताएं

- क्रेडिट लिमिट लेना बेहद आसान।
- क्रेडिट लिमिट के लिए एक ही वॉलेट रहेगा जिससे आप किसी भी प्रकार की सर्विस का भुगतान कर सकेंगे।
- यदि किसी कियोस्क की अमानम राशि (Security Amount) जमा है तो वह राशि LSP/DoIT के द्वारा आपके वॉलेट में डाल दी जाती है जिसे आप प्रतिदिन ट्रांजेक्शन करने में प्रयोग कर सकते हैं।

# नया ई-मित्र पोर्टल की विशेषताएं

- सर्विस सर्च करना बेहद आसान।
- सर्विस का भुगतान नकद (Wallet) अथवा चैक के माध्यम जो विभाग के नाम हो किया जा सकता है।
- नकद अथवा चैक राशि की अधिकतम कोई सीमा नहीं है।
- एक रसीद पर एक से ज्यादा ट्रांजेक्शन कर सकते हैं।

# नया ई-मित्र पोर्टल की विशेषताएं

- हर समय कियोस्क वॉलेट की स्थिति आपके सामने उपलब्ध।
- अब ड्रॉप्लिकेट ट्रांजेक्शन एक माह के भीतर करने पर पोर्टल द्वारा अलर्ट किया जावेगा।
- यदि किसी आवेदन पत्र का डेस्टीनेशन कार्यालय गलत दर्ज कर दिया जाता है तो वह आवेदन पत्र री-सबमीट में आने पर कियोस्क धारक उसी आवेदन को सही कार्यालय को भेज सकेगा।

# नया ई-मित्र पोर्टल की विशेषताएं

- प्रत्येक सर्विस का भुगतान या रसीद निरस्त होने का उपभोक्ता को मोबाइल अथवा ई-मेल पर स्वतः मैसेज प्रकाशित होगा।
- बार-बार प्रयोग में आने वाली ई-मित्र सेवा / पेज को आप फेवरीट में जोड़ सकते हैं और फवरीट लिस्ट में जोड़े गये विकल्प पर क्लिक कर लम्बी प्रक्रिया और समय को बचा सकते हैं।
- नये ई-मित्र पोर्टल पर अब आप निरन्तर 24 घण्टे कार्य कर सकते हैं।

# नया ई-मित्र पोर्टल की विशेषताएं

- कियोस्क पर जमा किये जा रहे आवेदन पत्र, जमा किये गये बिलों का काउंटर (स्टूब) और रिपोर्ट विभागों को जमा नहीं कराने होंगे। सभी कार्य ऑन लाइन ही रहेंगे।
- ऑनलाइन आवेदन सर्विस में प्रार्थी के दस्तावेज डिजिटल लोकर से लिंक रहेंगे जिससे दस्तावेजों की पुनरावृत्ति नहीं होगी अथवा एक बार किसी प्रार्थी के दस्तावेज अपलोड हो जाने के बाद वही दस्तावेज दुबारा अपलोड नहीं करना पड़ेगा।

# नया ई-मित्र पोर्टल की विशेषताएं

- नये ई-मित्र पर कियोस्क धारक आवश्यकतानुसार अपने अधीन स्वयं युजर जोड सकता है और उस युजर का रोल भी निर्धारित कर सकता है और आवश्यकतानुसार Active / Deactive भी कर सकता है।
- एक समय में एक युजर एक जगह पर ही अपनी SSO आई.डी. रजिस्टर्ड करा सकेगा।
- अन्य स्थान पर SSO आई.डी. रजिस्टर कराने के लिए उसे पहले स्थान से डिजिस्टर करानी होगी।

# नया ई-मित्र पोर्टल की विशेषताएं

- ई-मित्र पोर्टल पर उपलब्ध विकल्प Generate Issue Ticket के माध्यम से अपनी समस्या दर्ज कर सकेगा।



Thank You



## ***e-Mitra Project***

0141-2770085, 7820813555,  
8824002050 Ext. No. 30, 68, 40, 61  
[aksh.rajasthan@gmail.com](mailto:aksh.rajasthan@gmail.com)



## ***Aadhar Project***

0141-2770085, 7820813555,  
8824002050 Ext. No. 81, 82, 83, 35  
[help.aksh@gmail.com](mailto:help.aksh@gmail.com)



## ***BC Project***

9413339411, 9549084432,  
9549890602  
[rajendra.aksh99@gmail.com](mailto:rajendra.aksh99@gmail.com)