

Ref.No.:- F5(581)/DoIT/Tech/12/2124768(2014)

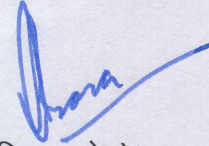
Date : 17/10/2014

कलक्टर एवं अध्यक्ष,  
जिला ई-गवर्नेंस सोसायटी, राजस्थान।

विषय :- ई-मित्र मे उपलब्ध संसाधनों का सभी ई-गवर्नेंस सेवाओं में उपयोग करने हेतु।

राज्य सरकार की मंशा के अनुरूप प्रत्येक जिला मुख्यालय, पंचायत समिति एवं ग्राम पंचायत स्तर पर 'राजस्थान सम्पर्क केन्द्र' स्थापित किये जा रहे हैं। इन राजस्थान सम्पर्क केन्द्रों पर भामाशाह नामांकन, बैंकिंग कॉरसपोन्डेंट (Banking Correspondent), आमजन से प्राप्त शिकायतों को राजस्थान सम्पर्क पोर्टल पर अपलोड करना एवं ई-मित्र की सेवाएँ आमजन को प्रदान किया जाना है।

इसी क्रम में सभी राजस्थान सम्पर्क केन्द्रों पर आम जनता को सभी सेवाएँ सुलभता से उपलब्ध करवाने हेतु केन्द्रों द्वारा कार्यालय समय के पूर्व एवं पश्चात तथा राजकीय अवकाशों में भी जन सामान्य को, अन्य ई-मित्र कियोस्को के अनुरूप सेवा प्रदत्त करना आपेक्षित है। इस विभाग को यह ज्ञात हुआ है कि कई जिलों में इन केन्द्रों पर सेवाएँ देने का समय मात्र कार्यालय समय तक सीमित किया हुआ है जो सरकार की मंशा के विपरीत है। अतः लेख है कि, आमजन को उपरोक्त सभी सेवाएँ ससमय सुलभता से उपलब्ध करवाने के लिए अपने स्तर से दिशा निर्देश जारी करने का श्रम करें जिससे कि आमजन को आवश्यकतानुसार उपरोक्त केन्द्र कार्यालय समय के पश्चात एवं सरकारी अवकाश में भी कार्य कर सकें।



(अखिल अरोरा)  
शासन सचिव

Ref.No.:- F5(581)/DoIT/Tech/12/

Date :

प्रतिलिपि निम्न को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित है :-

1. सभी नोडल अधिकारी, जिला ई-गवर्नेंस सोसायटी, राजस्थान।
2. सभी एलएसपी।



(आर.के.शर्मा)  
सिस्टम एनालिस्ट(संयुक्त निदेशक)