

निर्देशिका
OMT Registration
समस्याएं एवं समाधान

e-mitra

कियोस्क के लिए उपयोगी :

CSC Client Registration

OMT Tool (Online Monitoring Tool) Install करने की प्रक्रिया

परिचय:-

OMT का तात्पर्य Online Monitoring Tool से है। यह एक सॉफ्टवेयर है जिसके माध्यम से केन्द्र सरकार विभिन्न राज्यों में कार्यरत कियोस्कों की Online Monitoring रिपोर्ट रखती हैं। सरकार के निर्देशानुसार OMT से रजिस्टर्ड होना सभी कियोस्कों के लिए अनिवार्य है बिना रजिस्टर्ड हुए कोई भी कियोस्क ई-मित्र एवं apna.csc पोर्टल पर लॉगइन नहीं कर पायेगा। OMT से रजिस्टर करने के लिए प्रत्येक कियोस्क की लॉगइन आई.डी. उसकी LSP के माध्यम से जारी जाती है जो यह CSCSPV दिल्ली से सूचना प्रौद्योगिकी एवं संचार विभाग के माध्यम से प्राप्त होती है।

उद्देश्य:-

OMT माध्यम से ई-मित्र एवं कियोस्कों की सूचनाओं को अपने सर्वर पर संग्रहित करती है, जैसे -

कियोस्क ई-मित्र पोर्टल (<http://www.emitra.gov.in>) पर कब-कब Log-in, Log-out एवं कितने समय तक लॉगइन रहा है सूचना को संग्रहित करता है।

Mac ID, IP Address और कम्प्यूटर की configuration की रिपोर्ट का रिकॉर्ड date wise सर्वर पर संग्रह करता है।

OMT के बिना कोई भी ई-मित्र की आई.डी. को हेक कर अन्य स्थान से लॉगइन नहीं कर सकता है, जिससे साइबर क्राइम होने से बचा जा सके। यदि ऐसी संभावना हो भी जाये तो उसे पता लगाया जा सकता है।

आवश्यकता:-

ई-मित्र की वेबसाइट java language में बनी है अतः ई-मित्र पोर्टल पर लॉगइन कारने पर OMT सॉफ्टवेयर अपने कम्प्युटर में JRE (Java) installed हो यह सुनिश्चित करें। JRE setup प्राप्त करने के लिए ई-मित्र की वेब साईट से अथवा www.java.com की वेबसाईट से download कर install करें।

➤ Java install:

- for Windows XP SP2 - Java V.6 (jre6) / Java V.7 (jre7)
- for Windows XP SP3 - Java V.8 (jre8)
- for Windows Win7 - Java V.8 (jre8)
- for Windows Win8 - Java V.8 (jre8)

➤ अपने कम्प्युटर में न्यूनतम IE (Internet Explorer) version 7 होना आवश्यक है।

➤ इंटरनेट कनेक्टिविटी होनी आवश्यक है।

OMT डाउनलोड करे:-

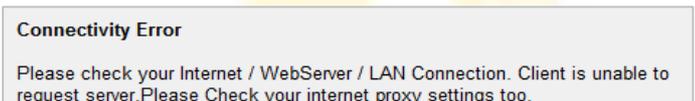
- OMT download करने के लिए <http://csclive.in> वेबसाइट पर OMT ID & Password का प्रयोग कर लॉगइन करे एवं  पर क्लिक कर उसे डाउनलोड करे।
- ई-मित्र पोर्टल के होम पेज पर उपलब्ध लिंक **OMT TOOL** पर क्लिक करके भी डाउनलोड कर सकते है।

OMT Tool download एवं install करने पर ध्यान देने योग्य बिन्दू:-

1. Anti-virus Disable/Uninstall करें।
2. आपके लेपटोप/कम्प्यूटर का Ethernet Card (LAN) एनेबल होना आवश्यक है।
3. आप लेपटोप/कम्प्यूटर के Administrator User से ही लॉगइन होवे।
4. यदि आपको पुनः OMT install करने की आवश्यकता है तो सर्व प्रथम पहले से installed OMT (CSC Live Registration) एवं CSC Proxi को Uninstall करें और हो सके तो C: से CSC Live Registration का फोल्डर भी delete करें।
5. यदि OMT download करते समय downloading failed हो रही है तो अन्य ब्राउजर में डाउनलोड करे।
6. यदि OMT में किसी भी प्रकार की समस्या आ रही हो तो आपके कम्प्यूटर के Internet Explorer Browser की History & Cookies को delete करें एवं
7. कम्प्यूटर restart करें।
8. OMT सॉफ्टवेयर को Run as Administrative पर क्लिक कर install करे।

OMT Tool install करने की प्रक्रिया बिन्दूवार निम्न प्रकार है:-

1. OMT को install करने के लिए right click कर Run as Administrative करे।
2. Installed हो जाने के पश्चात कुछ क्षण बाद CSC Client Registration पेज खुलेगा जिसमें आपनी OMT ID एवं Password को दर्ज करे।
3. Register बटन पर क्लिक करे।
4. कुछ क्षण की प्रक्रिया के पश्चात OMT Successful होने और System Restart होने का मैसेज दर्शायेगा अतः आपका कम्प्यूटर रजिस्टर हो चुका है।
5. कम्प्यूटर रिस्टार्ट हो जाने के बाद अब आप ई-मित्र/apna.csc पोर्टल पर लॉगइन कर सफलतापूर्वक कार्य कर सकते है।

क्र.सं.	समस्याएं एवं समाधान	
1	समस्या— OMT download करते समय, 	
	कारण— Anti virous सॉफ्टवेयर के कारण। ब्राउजर के कारण।	समाधान— Anti-virus Disable/ Uninstall करें। ब्राउजर हिस्ट्री डिलिट करे अथवा अन्य ब्राउजर पर प्रयास करे।
2	समस्या— OMT install करते समय, 	
	कारण— कम्प्यूटर Administrative User से login नहीं है। OMT install के समय Run as Adminstrative नहीं किया होगा।	समाधान— कम्प्यूटर Administrative User से ही login करे। OMT पर right click कर Run as Adminstrative विकल्प का प्रयोग करे।
3	समस्या— OMT install करते समय, Please Eneble Etharnet / Network Card	
	कारण— आप कम्प्यूटर/लेपटोप पर Wi-fi/Data Card के माध्यम से इंटरनेट का प्रयोग कर रहे है, अतः हो सकतेता है “Local Area Network” disable हो।	समाधान— अपने कम्प्यूटर पर किसी भी माध्यम से इंटरनेट का प्रयोग कर सकते है लेकिन OMT के लिए कम्प्यूटर में “Local Area Network” enable होना आवश्यक है।
4	समस्या— OMT install करते समय, 	
	कारण— कम्प्यूटर में इंटरनेट सूचारू रूप से कार्य नहीं कर रहा है।	समाधान— OMT install के समय कम्प्यूटर पर internet की सूविधा होनी आवश्यक है। अतः आप Wi-fi /Data Card/ब्रॉडबेण्ड इत्यादी जो भी उपलब्ध हो की सेवा ले सकते है।
5	समस्या— Incorrect ID & Password अथवा Invalide ID & Password	
	कारण— OMT की ID & Password गलत दर्ज कर रहे है। यदि आपके Password बदल रखा है, तो सही पासवर्ड आपको याद नहीं है।	समाधान— OMT की ID & Password सही दर्ज करे अथवा http://CSClive.in की वेबसाई से forgot possward विकल्प की सहायता से पासवर्ड को रिसेट करे। यदि आप पासवर्ड को बदलना चाह रहे है, बदले गये पासवर्ड को कही गुप्त में दर्ज कर ले अथवा नया पासवर्ड पुनः वैसा ही रख ले।
6	समस्या— This CSC ID RJ15xxxxxxx is commissioned but not yet registered	
	कारण— आपने अभी तक अपने कम्प्यूटर को OMT से	समाधान— उपरोक्त प्रक्रियानुसार शीघ्र ही OMT Tool सॉफ्टवेयर

	रजिस्टर्ड नहीं किया है।	डाउनलोड कर उसे रजिस्टर करें।
7	समस्या— OMT रजिस्टर करते समय, CSCID / Mac-ID Mismatched	
	कारण— पहले इस कम्प्यूटर को अन्य OMT ID से रजिस्टर कर रखा हो।	समाधान— इस समस्या को LSP अथवा CSC SPV को helpdesk@csclive.in पर ई-मेल करे अपने कम्प्यूटर की Mac-ID बदल कर OMT को रजिस्टर करे विस्तृत निर्देशिका निम्न वर्णित है।

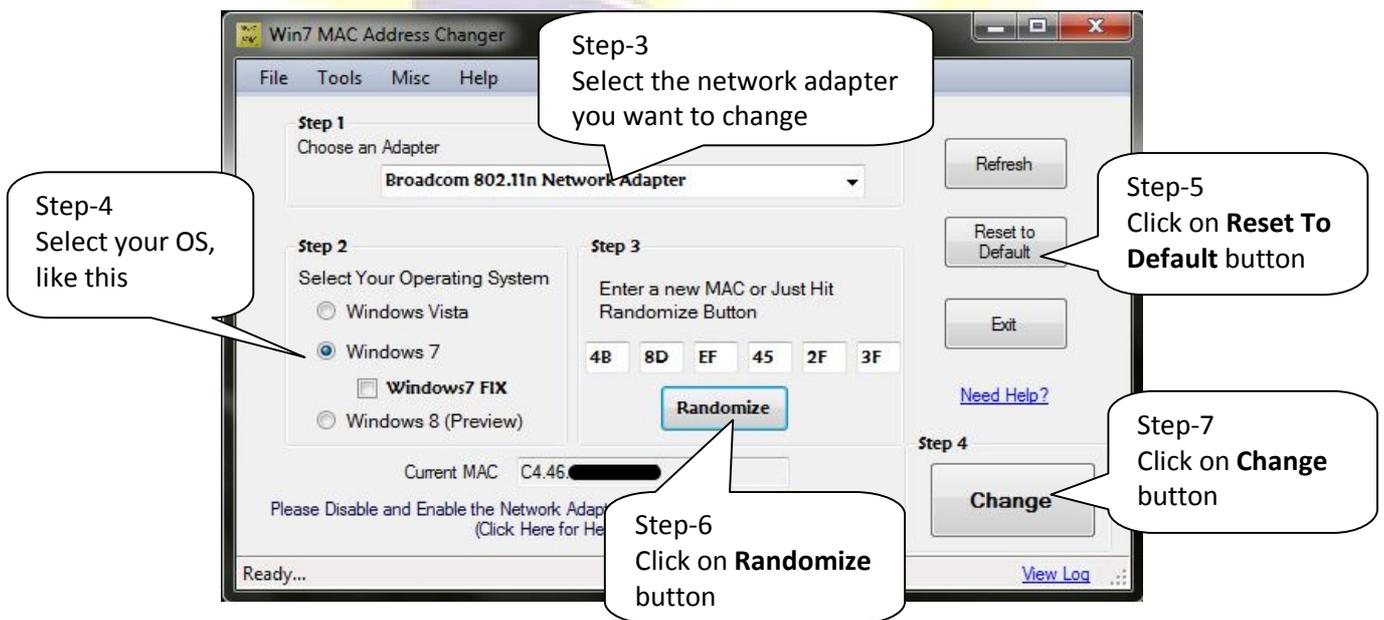


How to Reset MAC Address of Your Network Adapter

Step-1 [Win7 MAC Address Changer](#) सॉफ्टवेयर को डाउनलोड करे (For Windows 7, Vista, XP)

URL <http://www.zokali.com/downloads/download.php?id=1>

Step-2 डाउनलोड किये गये सॉफ्टवेयर को install कर उसे Open करे।



Step-8 [Disable and re-enable that network adapter](#) अथवा [Restart your System](#)

Help Desk:-

OMT के सम्बंध में किसी भी प्रकार की समस्या के लिए अपनी LSP अथवा helpdesk@csclive.in पर सम्पर्क करे।